

REGULAMIN (OWU)

www.pharmarosa.com - obowiązuje od 06.01.2021 r

Preambuła

Witamy na naszej stronie! Dziękujemy za zaufanie do zakupu!

Ten sklep internetowy GTC jest wykonany przy użyciu przyjaznego dla konsumenta generatora OWH.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszych Ogólnych Warunków, korzystania ze strony internetowej, poszczególnych produktów, procesu zakupu lub jeśli chciałbyś omówić z nami swoje specyficzne potrzeby, skontaktuj się z naszym personelem pod podanymi danymi kontaktowymi!

Stopka redakcyjna: dane Usługodawcy (Sprzedawcy, Firmy)

Nazwa : Pharmarosa Kft.

Siedziba : 1188 Budapest Ültetvény utca 8.

Adres do korespondencji : 1239 Budapest Ócsai út 2.

Organ rejestrujący : Sąd Rejestrowy Sądu Metropolitalnego

Numer rejestracyjny firmy : 01-09-717479

Numer podatkowy : 13075314-2-43

Przedstawiciel : István Túri

Numer telefonu : 0612876380

Faks : 0612876380

E-mail : info@pharmarosa.com

Strona internetowa : <http://www.pharmarosa.com>

Numer konta bankowego: HU81 1171 8000 2990 1254 0000 0000

Dodatkowy numer konta bankowego: HU72 12011739 01661074 00100002

Informacje o dostawcy usług hostingowych

Nazwa : Netteszt Informatikai Kft.

Siedziba : 2013 Pomáz, Deák Ferenc u. 2.

Kontakt : + 36-1-445-0999, info@netteszt.hu

Strona internetowa : <https://netteszt.hu/>

Koncepcje

Strony : łącznie Sprzedający i Kupujący

Konsument : osoba fizyczna działająca poza swoim zawodem, działalnością na własny rachunek lub działalnością gospodarczą

Umowa konsumencka : umowa, w której jeden z przedmiotów kwalifikuje się jako konsument

Strona internetowa : ta strona internetowa, która służy do zawarcia umowy

Umowa : Umowa sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem Serwisu i poczty elektronicznej

Środki porozumiewania się zaocznie : sposób składania oświadczeń umownych pod nieobecność stron w celu zawarcia umowy. Do środków tych zalicza się w szczególności formę adresata lub bezadresową, pismo standardowe, reklamę w produkcie prasowym wraz z formularzem zamówienia, katalog, telefon, faks oraz sposób zapewnienia dostępu do Internetu.

Umowa nieobecna : umowa konsumencka zawarta w ramach systemu sprzedaży na odległość zorganizowanego w celu dostarczenia produktu lub usługi objętej umową bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wykorzystaniem wyłącznie środka komunikacji między stronami w celu zawarcia umowy.

Produkt : wszelkie rzeczy ruchome znajdujące się w ofercie Serwisu i przeznaczone do sprzedaży w Serwisie będące przedmiotem Umowy

Przedsiębiorczość : osoba działająca w ramach swojego zawodu, samozatrudnienia lub działalności gospodarczej

Kupujący / Ty : osoba zawierająca umowę kupna za pośrednictwem Serwisu **Gwarancja** : w przypadku umów zawieranych pomiędzy konsumentem a przedsiębiorcą (dalej: umowa konsumencka) zgodnie z Kodeksem Cywilnym,

1. gwarancję wykonania zamówienia, którą przedsiębiorca dobrowolnie zobowiązuje się, oprócz lub w przypadku braku prawnego zobowiązania, do należytego wykonania umowy, oraz
2. rękojmia

Odpowiednie przepisy

Do Umowy mają zastosowanie przepisy prawa węgierskiego, w szczególności następujące akty prawne:

- 1997 CLV. Ustawa o ochronie konsumentów
- CVIII z 2001 roku Ustawa o niektórych zagadnieniach w usługach handlu elektronicznego i usługach społeczeństwa informacyjnego
- Ustawa V z 2013 r. Kodeks cywilny
- 151/2003. (IX.22.) W sprawie obowiązkowej gwarancji na trwałe dobra konsumpcyjne
- 45/2014. (II.26.) W sprawie szczegółowych zasad umów między konsumentem a przedsiębiorcą
- 19/2014 (IV.29.) Rozporządzenie NGM w sprawie trybu obsługi roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji na rzeczy sprzedane na podstawie umowy pomiędzy konsumentem a przedsiębiorcą
- 1997 LXXVI. Ustawa o prawie autorskim
- 2011 CXX. Ustawa o prawie do samostanowienia informacji i wolności informacji
- ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2018/302 z dnia 28 lutego 2018 r. W sprawie podejmowania działań przeciwko nieuzasadnionym terytorialnym ograniczeniom treści i innym formom dyskryminacji ze względu na narodowość, miejsce zamieszkania lub siedzibę kupującego na rynku wewnętrznym oraz rozporządzenia zmieniające (WE) nr 2004/394 i (UE) 2017/2394 oraz dyrektywę 2009/22 / WE
- ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia rozporządzenia (WE) nr 95 / 46 rozporządzenia o ochronie danych)

Zakres i akceptacja OWH

Treść zawartej między nami umowy - poza postanowieniami odpowiednich obowiązujących przepisów prawa - określa niniejsze Ogólne Warunki (dalej: OWU). W związku z powyższym niniejsze OWS zawierają prawa i obowiązki Ciebie i nas, warunki zawarcia umowy, terminy wykonania, warunki dostaw i płatności, zasady odpowiedzialności oraz warunki wykonania prawa odstąpienia od umowy.

Informacje techniczne wymagane do korzystania z Serwisu, które nie są zawarte w niniejszych OWH, są zawarte w innych informacjach dostępnych w Serwisie.

Musisz zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWH przed sfinalizowaniem zamówienia.

Język umowy, forma umowy

Językiem umów objętych niniejszymi OWH jest język węgierski.

Umowy objęte zakresem niniejszych OWU nie kwalifikują się jako umowy pisemne, nie są składane przez Sprzedającego.

Ceny

Ceny podane są w forintach i zawierają 27% VAT. Nie można wykluczyć, że Sprzedawca może zmienić ceny z powodów związanych z polityką biznesową. Zmiany cen nie dotyczą umów już zawartych. Jeżeli Sprzedawca nieprawidłowo wskazał cenę i wpłynęło zamówienie na towar, a strony nie zawarły jeszcze umowy, Sprzedawca postępuje w oparciu o klauzulę „Procedura nieprawidłowa cena” OWU.

Procedura w przypadku nieprawidłowej ceny

Poniżej znajdują się oczywiście nieprawidłowo podane ceny:

- 0 HUF cena,
- cena pomniejszona o rabat, ale błędnie wskazująca rabat (np. w przypadku produktu o cenie 1000 HUF produkt oferowany za 500 HUF ze wskazaniem rabatu 20%).

W przypadku wskazania błędnej ceny Sprzedawca oferuje możliwość zakupu towaru po godziwej cenie, w posiadaniu którego Kupujący może zdecydować się na zamówienie towaru po godziwej cenie lub anulować zamówienie bez negatywnych konsekwencji prawnych.

Opcje rozpatrywania skarg i egzekwowania prawa

Konsument może składać reklamacje konsumenckie dotyczące produktu lub działalności Sprzedawcy pod adresem:

- Telefon: 0612876380
- Faks: 0612876380
- Adres internetowy: <http://www.pharmarosa.com>
- E-mail: info@pharmarosa.com

Konsument **może zgłosić przedsiębiorcy ustnie lub pisemnie skargę** dotyczącą postępowania, działania lub zaniechania przedsiębiorcy lub osoby działającej w interesie przedsiębiorcy w związku z dystrybucją lub sprzedażą towarów konsumentom.

Firma musi niezwłocznie zbadać skargę ustną i usunąć ją, jeśli to konieczne. Jeżeli Konsument nie zgadza się z załatwieniem reklamacji lub nie ma możliwości niezwłocznego rozpatrzenia reklamacji, przedsiębiorca niezwłocznie protokołuje reklamację i jej stanowisko, a kopię na miejscu przekazuje Konsumentowi na wypadek reklamacji. skarga ustna. W przypadku reklamacji ustnej zgłoszonej za pośrednictwem telefonu lub innej usługi komunikacji elektronicznej, zostanie ona przesłana Konsumentowi najpóźniej w tym samym czasie, co odpowiedź

merytoryczną, zgodnie z wymogami dotyczącymi udzielenia odpowiedzi na reklamację pisemną, w terminie 30 dni. W innych przypadkach musisz postępować z pisemną skargą w następujący sposób. **Przedsiębiorca odpowiada na pisemną skargę na piśmie i podejmuje działania w celu zakomunikowania jej w ciągu trzydziestu dni** od jej otrzymania, chyba że akt prawny Unii Europejskiej mający bezpośrednie zastosowanie stanowi inaczej. Ustawa może określić krótszy termin, ustawa dłuższy. Przedsiębiorstwo musi uzasadnić swoje stanowisko odrzucające skargę. Skarga ustna przekazana telefonicznie lub za pośrednictwem usługi komunikacji elektronicznej musi być opatrzona niepowtarzalnym numerem identyfikacyjnym.

Protokół reklamacji musi zawierać następujące informacje:

1. nazwisko i adres konsumenta,
2. miejsce, czas i sposób złożenia reklamacji,
3. szczegółowy opis reklamacji konsumenta, wykaz dokumentów i innych dowodów przedstawionych przez konsumenta,
4. oświadczenie przedsiębiorcy o swoim stanowisku w sprawie reklamacji konsumenta, jeżeli reklamacja może zostać rozpatrzona niezwłocznie,
5. podpis osoby, która sporządziła protokół oraz, z wyjątkiem ustnej skargi złożonej telefonicznie lub w inny sposób drogą elektroniczną, przez Konsumenta,
6. miejsce i czas rejestracji protokołu,
7. w przypadku reklamacji ustnej przekazanej telefonicznie lub za pośrednictwem innej usługi łączności elektronicznej - niepowtarzalny numer identyfikacyjny skargi.

Przedsiębiorstwo musi przechowywać rejestr skargi i kopię odpowiedzi przez pięć lat i na żądanie przedstawiać ją organom kontrolnym.

Jeśli reklamacja zostanie odrzucona, przedsiębiorca musi pisemnie poinformować konsumenta, który organ lub organ pojednawczy może wnieść skargę w sprawie jego skargi. Informacje te obejmują również adres siedziby, dane teleadresowe i internetowe oraz adres do korespondencji właściwego organu lub organu pojednawczego miejsca zamieszkania lub zamieszkania konsumenta. Informacje obejmują również, czy przedsiębiorca skorzystał z procedury zespołu pojednawczego w celu rozwiązania sporu konsumenckiego. W przypadku braku rozstrzygnięcia sporu konsumenckiego między Sprzedawcą a Konsumentem w toku negocjacji Konsument ma następujące możliwości egzekucji:

Procedura ochrony konsumenta

Skargi do organów ochrony konsumentów. Jeżeli zauważysz naruszenie praw konsumenta konsumenta, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do właściwego organu ochrony konsumentów w Twoim miejscu zamieszkania. Po rozpatrzeniu skargi organ rozstrzyga o toku postępowania w sprawie ochrony konsumentów. Zadania urzędowe pierwszego stopnia w zakresie ochrony konsumentów wykonują urzędy stołeczne i powiatowe właściwe ze względu na miejsce zamieszkania konsumenta, których wykaz znajduje się tutaj: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Postępowanie sądowe

Klient jest uprawniony do dochodzenia roszczenia wynikającego ze sporu konsumenckiego na drodze sądowej w ramach postępowania cywilnego zgodnie z ustawą V z 2013 roku Kodeks cywilny oraz ustawą CXXX z 2016 roku Kodeks postępowania cywilnego. zgodnie z przepisami tej ustawy.

Postępowanie pojednawcze

Informujemy, że możesz złożyć przeciwko nam reklamację konsumencką. W przypadku odrzucenia Twojej skargi konsumenckiej przysługuje Ci również prawo zwrócenia się do organu pojednawczego właściwego ze względu na Twoje miejsce zamieszkania lub pobytu: warunkiem wszczęcia postępowania przed organem pojednawczym jest bezpośrednie dążenie konsumenta do rozstrzygnięcia sporu z zainteresowanym przedsiębiorcą. Na wniosek konsumenta, zamiast właściwego organu, właściwym dla postępowania będzie organ pojednawczy wskazany we wniosku konsumenta.

Spółka ma obowiązek współpracować w postępowaniu przed komisją pojednawczą.

W tym kontekście przedsiębiorstwa mają **obowiązek przesłania odpowiedzi** na wezwanie organu pojednawczego oraz obowiązek **stawienia się** przed organem pojednawczym („zapewnienie udziału osoby upoważnionej do zawarcia porozumienia w rozprawie”).

Jeżeli siedziba lub siedziba spółki nie są zarejestrowane w okręgu izby prowadzącej właściwy miejscowo organ pojednawczy, do obowiązku współdziałania spółki należy również zaoferowanie możliwości zawarcia pisemnej umowy zgodnie z potrzebami konsumenta.

W przypadku naruszenia powyższego obowiązku współdziałania organ ochrony konsumentów jest uprawniony do **nakładania obligatoryjnych kar pieniężnych** w przypadku naruszenia przez przedsiębiorców postępowania w wyniku zmiany przepisów prawa i nie ma możliwości odstąpienia od kary. Oprócz ustawy o ochronie konsumentów znowelizowano również odpowiedni przepis ustawy o małych i średnich przedsiębiorstwach, tak aby nakładanie kar nie zostało uchylone również w przypadku małych i średnich przedsiębiorstw.

Wysokość kary może wynosić od 15 000 HUF do 500 000 HUF w przypadku małych i średnich przedsiębiorstw oraz od 15 000 HUF w przypadku innych niż małe i średnie przedsiębiorstwa o rocznej sprzedaży netto przekraczającej 100 mln HUF5. % rocznej sprzedaży netto przedsiębiorstwa - do zakresu 500 milionów HUF, ale nie więcej. Ustawodawca, wprowadzając obowiązkową karę, dąży do zaakcentowania współpracy z organami pojednawczymi oraz zapewnienia aktywnego udziału przedsiębiorców w postępowaniu pojednawczym.

Organ pojednawczy jest odpowiedzialny za pozasądowe rozstrzyganie sporów konsumenckich. Zadaniem organu pojednawczego jest próba osiągnięcia porozumienia pomiędzy stronami w celu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich, w przeciwnym razie to będzie podjąć decyzję w tej sprawie w celu zapewnienia proste, szybkie, wydajne i efektywne kosztowo egzekwowania praw konsumentów. Na wniosek konsumenta lub przedsiębiorstwa organ pojednawczy udziela porad w zakresie praw i obowiązków konsumenta.

Postępowanie przed organem pojednawczym wszczyna się na wniosek konsumenta. Żądanie kierowane jest na piśmie do przewodniczącego organu pojednawczego: pisemne żądanie można spełnić listownie, telegramem, telegraficznie lub faksem, a także w inny sposób umożliwiający adresatowi stałe przechowywanie skierowanych do niego danych w celu danych oraz wyświetlenia przechowywanych danych w niezmienionej formie i treści. **Wniosek musi zawierać**

- a. imię i nazwisko, miejsce zamieszkania lub pobytu konsumenta,
- b. nazwę, siedzibę lub siedzibę firmy, której dotyczy spór konsumencki,
- c. jeżeli konsument wyznaczy właściwy organ zamiast właściwego organu pojednawczego,
- d. krótki opis sytuacji konsumenta, stan faktyczny i dowody na jego poparcie,
- e. oświadczenie konsumenta, że podjął on bezpośrednią próbę rozwiązania sporu z zainteresowanym przedsiębiorstwem
- f. oświadczenie konsumenta, że żaden inny organ pojednawczy nie wszczął postępowania w sprawie, nie wszczęto postępowania mediacyjnego, nie wniesiono roszczenia ani nie złożono wniosku o wydanie nakazu zapłaty,
- g. wniosek o decyzję zespołu orzekającego,
- h. podpis konsumenta.

Do wniosku należy dołączyć dokument lub kopię (wyciąg), do których konsument powołuje się jako dowód, w szczególności pisemne oświadczenie przedsiębiorcy odrzucającego reklamację lub, w przypadku jego braku, wszelkie inne pisemne dowody dostępne konsumentowi w celu podjęcia próby złożenia reklamacji. wymagana konsultacja.

Jeżeli konsument działa przez pełnomocnika, do wniosku należy dołączyć pełnomocnictwo.

Więcej informacji o organach pojednawczych można znaleźć tutaj: <http://www.bekeltetes.hu> Więcej informacji o organach pojednawczych właściwych terytorialnie można znaleźć tutaj: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Dane kontaktowe każdego organu pojednawczego właściwego terytorialnie:

Adres komisji rozjemczej hrabstwa Baranya : 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Numer telefonu: 06-72-507-154
Faks: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu ; mbyonyar@pbkik.hu

Komisja Rozjemcza Okręgu Bács-Kiskun

Adres: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Numer telefonu: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Faks: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu ; mariann.matyus@bkmkik.hu Strona internetowa: www.bacsbekeltetes.hu

Komisja Rozjemcza Okręgu Békés

Adres: 5600 Békéscsaba, Penza ltp . 5.
Numer telefonu: 06-66-324-976
Faks: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Budapesti Zarząd Rozjemczy

Adres: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Numer telefonu: 06-1-488-2131
Faks: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Komisja Rozjemcza Okręgu Fejér

Adres: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Numer telefonu: 06-22-510-310
Faks: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Komisja Rozjemcza Okręgu Hajdú-Bihar

Adres: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Numer telefonu : [06-52-500-710](tel:06-52-500-710)
Faks
: [06-52-500-720](tel:06-52-500-720) E-mail: korosi.vanda@hbikik.hu

Komisja Rozjemcza Okręgu Jász-Nagykun-Szolnok

Adres: 5000 Szolnok, park Verseghy 8. III. podłogi 305-306.
Numer telefonu: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Faks: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmikik.hu

Adres Komisji Rozjemczej Okręgu Nógrád : 3100

Salgótarján, Alkotmány út 9 / A.
Numer telefonu: 06-32-520-860
Faks: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Adres Komisji Rozjemczej Hrabstwa Somogy : 7400

Kaposvár, Anna u.6.
Numer telefonu: 06-82-501-026
Faks: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Komisja Rozjemcza Okręgu Tolna

Adres: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. piętro
Telefon: 06-74-411-661
Faks: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Veszprém County Conciliation Board

Adres: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. parter 116.
Numer telefonu: 06-88-429-008
Faks: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Komisja pojednawcza okręgu Borsod-Abaúj-Zemplén

Adres: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Numer telefonu: 06-46-501-091, 06-46-501-870
Faks: 06-46-501-099
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Komisja Rozjemcza Okręgu Csongrád

Adres: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Numer telefonu: 06-62-554-250 / 118
Faks: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Komisja pojednawcza okręgu Győr-Moson-Sopron

Adres: 9021 Győr, Szent István út 10 / a.
Numer telefonu: 06-96-520-217
Faks: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Adres komisji rozjemczej hrabstwa Heves : 3300 Eger, Faiskola út 15.

Numer telefonu: 06-36-429-612
Faks: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Komisja Rozjemcza Okręgu Komárom-Esztergom

Adres: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Numer telefonu: 06-34-513-027
Faks: 06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu

Adres komisji pojednawczej hrabstwa Pest : 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. piętro 240.

Adres do korespondencji: 1364 Budapest, Pf. : 81
Numer telefonu: 06-1-269-0703
Faks: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Komisja Rozjemcza okręgu Szabolcs-Szatmár-Bereg

Adres: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Numer telefonu: 06-42-311-544
Faks: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Adres komisji

rozjemczej hrabstwa Vas : 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Numer telefonu: 06-94-312-356
Faks: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Komisja Rozjemcza Hrabstwa Zala

Adres: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Numer telefonu: 06-92-550-513
Faks: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmikik.hu

Platforma do rozwiązywania sporów online

Komisja Europejska utworzyła stronę internetową, na której konsumenci mogą się zarejestrować, co umożliwia im rozstrzygnięcie sporów dotyczących zakupów online poprzez wypełnienie wniosku i uniknięcie postępowania sądowego. Dzięki temu konsumenci mogą dochodzić swoich praw, na przykład nie uniemożliwiając im tego na odległość.

Jeśli chcesz złożyć skargę dotyczącą produktu lub usługi kupionej przez Internet, ale niekoniecznie chcesz iść do sądu, możesz skorzystać z internetowego narzędzia do rozwiązywania sporów. Na portalu Ty i przedsiębiorca, na którego złożyłeś skargę, możecie wspólnie wybrać organ rozstrzygający spory, któremu chcecie powierzyć rozpatrzenie reklamacji.

Platforma internetowego rozstrzygnięcia sporów jest dostępna pod adresem : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=EN>

Prawa autorskie

Ustawa LXXVI z 1999 r. O prawach autorskich. Zgodnie z § 1 ust. 1 ustawy (dalej: Szjt.) Serwis kwalifikuje się jako utwór autorski, a więc wszystkie jego fragmenty są chronione prawem autorskim. Szjt. Zgodnie z § 16 ust. 1 zabrania się wykorzystywania rozwiązań graficznych i programowych, programów komputerowych w serwisie bez zezwolenia, a także korzystania z jakiegokolwiek aplikacji, za pomocą której można zmodyfikować stronę internetową lub jakąkolwiek jej część. Wszelkie materiały mogą zostać przejęte ze strony internetowej i jej bazy danych, nawet za pisemną zgodą posiadacza praw, tylko w odniesieniu do strony internetowej i wskazania źródła. Właściciel praw autorskich: Pharmarosa Kft.

Częściowa nieważność, kodeks postępowania

Jeżeli jakikolwiek punkt OWS jest niekompletny lub nieważny z prawnego punktu widzenia, pozostałe postanowienia umowy pozostaną w mocy, a zamiast nieważnej lub nieprawidłowej części będą obowiązywały przepisy odpowiednich przepisów.

Sprzedawca nie posiada kodeksu postępowania w ramach Ustawy o zakazie nieuczciwych praktyk handlowych wobec Konsumentów.

Eksploatacja treści cyfrowych, techniczne środki ochrony

Dostępność serwerów udostępniających dane w serwisie to ponad 99,9% rocznie. Cała zawartość danych jest regularnie archiwizowana, dzięki czemu w razie problemu można przywrócić pierwotną zawartość danych. Dane wyświetlane na stronie przechowywane są w bazach danych MSSQL i MySQL . Wrażliwe dane są przechowywane z odpowiednim szyfrowaniem, przy użyciu wsparcia sprzętowego wbudowanego w procesor w celu ich zaszyfrowania.

Informacje o podstawowych właściwościach produktów

Na stronie internetowej w opisach każdego produktu zamieszczamy informacje o podstawowych cechach produktów, które można kupić.

Korekta błędów przy wprowadzaniu danych - Odpowiedzialność za dokładność podanych danych

W trakcie składania zamówienia masz możliwość zmiany danych, które wprowadziłeś przed sfinalizowaniem zamówienia (kliknięcie przycisku wstecz w przeglądarce otworzy poprzednią stronę, dzięki czemu możesz poprawić wprowadzone dane nawet jeśli przeszedłeś już na następną stronę). Pamiętaj, że Twoim obowiązkiem jest upewnienie się, że podane informacje zostały wprowadzone dokładnie, ponieważ produkt zostanie zafakturowany lub wysłany na podstawie podanych przez Ciebie informacji. Należy pamiętać, że nieprawidłowy adres e-mail lub wypełnienie miejsca w skrzynce pocztowej może skutkować niedostarczeniem potwierdzenia i może uniemożliwić zawarcie umowy.

Korzystanie z Witryny

Zakup nie podlega rejestracji.

Proces zakupu

Wybór produktu

Na stronie „ **Online różowy handlowej** ” - do kliknij, aby wybrać żadaną linię produktów, a wewnątrz każdego produktu, gdzie, aby zobaczyć zdjęcia, ceny, „produkt **dane** klikając na” ikona i bardziej szczegółowe informacje specyficzne dla tego rodzaju tulajdonságaival. Ónnek podczas zakupów należy zapłacić cenę na stronie internetowej i określony koszt wysyłki. Niektóre produkty są zilustrowane lub zilustrowane. oznaczone własnym zdjęciem. Dodatki i elementy dekoracyjne pokazane na zdjęciach nie stanowią części produktu, chyba że jest to zaznaczone w opisie produktu. Należy pamiętać, że nie odpowiadamy za błędy ortograficzne lub nieprawidłowe dane!

Włóż do koszyka

Po wybraniu produktu z " **koszyka** , klikając przycisk", aby umieścić - dowolną liczbę - produkt w koszyku bez powodowania vásárlási- lub powstają zobowiązania płatnicze, ponieważ koszyk nie stanowi oferty. Niedostępne produkty, których nie można kupić, są oznaczone przekreśloną ikoną koszyka.

Zalecamy dodanie produktu do koszyka, nawet jeśli nie jesteś pewien, czy chcesz kupić dany produkt, ponieważ da ci to przegląd, które produkty wybrałeś w danej chwili i wyświetli je na ekranie. Może wyświetlić i porównaj. Do momentu sfinalizowania zamówienia - do momentu naciśnięcia przycisku „ **Wyślij zamówienie** ” - zawartość Koszyka można dowolnie modyfikować, dowolne produkty można usuwać z koszyka, dodawać nowe produkty do koszyka lub żądany numer produktu zmienić się.

Jeśli nie chcesz wybierać kolejnych produktów, kliknij przycisk „ **Przegląd koszyka, wprowadź dane** ”, tutaj możesz ponownie zobaczyć wybrany produkt, jeśli chcesz dodać kolejny produkt do koszyka, kliknij z powrotem do produktów!

Zobacz koszyk

Korzystając ze strony internetowej możesz w każdej chwili sprawdzić zawartość koszyka klikając w ikonę „ **Przegląd koszyka, wprowadź dane** ” znajdującą się u góry strony . Tutaj możesz usunąć wybrane produkty z koszyka lub zmienić ilość produktów. Jeśli nie chcesz wybierać dodatkowych produktów i dodawać ich do koszyka, możesz przejrzeć swoje zamówienie klikając na przycisk „ **Potwierdź zamówienie, podsumowanie** ” po wprowadzeniu danych klienta .

Wprowadzanie informacji o klientach **Customer Contact, informacje rozliczeniowe, informacje o wysyłce, płatności, zauważa** po polach w „ **potwierdzeniu zamówienia, podsumowanie** pojawi się, gdy Twój koszyk i zakupu produktów do wyboru po” przycisk wciśnięty, łączna cena nabycia płatne przez Ciebie i wysyłce koszt. W „ **Metoda płatności** ” należy zaznaczyć pole wyboru, aby zamówić produkt , który chcesz wziąć gotówkę przy odbiorze, pre-przelew, PayPal lub Wirecarddal chcą płacić. Za zamówienie należy uiścić opłatę za dostawę.

W „ **klientów** ” pola można wpisać swoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres i adres e-mail, w „ **Kontakt** ” pola można wpisać imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail osoby kontaktowej, tutaj można wstaw informacje już wprowadzone za pomocą ikony „ **Kopiuj poprzednie dane** ”. W „ **Billing informacja** ” pola, można również skopiować wcześniejsze dane. Jeśli zażadasz dostawy na inny adres, możesz wprowadzić inny adres w polu „ **Szczegóły wysyłki** ”. W polu „ **Komentarz** ” możesz wprowadzić dodatkowe informacje.

Przegląd zamówienia

Po wypełnieniu powyższych pól możesz kontynuować proces składania zamówienia klikając na przycisk „ **Potwierdź zamówienie, podsumowanie** ”, w tym miejscu możesz zobaczyć wprowadzone przez Ciebie wcześniej dane, takie jak zawartość Koszyka, użytkownik, dane do faktury i dostawy oraz kwotę jaką musisz zapłacić. klikając przycisk „ **Wstecz** ” możesz skasować / poprawić dotychczas wprowadzone dane i powrócić do zawartości Koszyka. Możesz złożyć zamówienie, klikając przycisk „ **Prześlij zamówienie** ”.

Finalizacja zamówienia (licytacja)

Jeżeli jesteś pewien, że zawartość koszyka odpowiada produktom, które chcesz zamówić, a Twoje dane są poprawne, możesz zamknąć zamówienie klikając na przycisk „ **Potwierdź zamówienie, podsumowanie** ”. Informacje podane w serwisie nie stanowią oferty zawarcia umowy przez Sprzedawcę. W przypadku zamówień objętych zakresem niniejszych OWU, jesteś uważany za oferenta.

Klikając przycisk „ **Potwierdzenie zamówienia , podsumowanie** ” , wyrażnie potwierdzasz, że Twoja oferta musi zostać uznana za złożoną, a Twoje oświadczenie - w przypadku potwierdzenia przez Sprzedawcę zgodnie z niniejszymi OWH - pociąga za sobą obowiązek zapłaty. Twoja oferta obowiązuje przez 48 godzin. Jeśli Twoja oferta nie zostanie potwierdzona przez Sprzedawcę w ciągu 48 godzin zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami, zostaniesz zwolniony z obowiązku złożenia oferty.

Realizacja zamówienia, zawarcie umowy

Masz możliwość złożenia zamówienia w dowolnym momencie. Sprzedawca potwierdzi Twoją ofertę e-mailem nie później niż następnego dnia roboczego po złożeniu Twojej oferty. Umowa zostaje zawarta, gdy wiadomość e-mail z potwierdzeniem wysłana przez Sprzedawcę jest dostępna w Twoim systemie pocztowym.

Metody Płatności

Wirecard

W naszym sklepie internetowym możesz szybko i bezpiecznie zapłacić kartą kredytową.

PayPal

PayPal jest dostępny dla klientów w ponad 200 krajach jako łatwa i bezpieczna metoda płatności.

PayPal ma kilka zalet, które czynią zakupy łatwiej i szybciej, zachowując informacje finansowe bezpieczne:

- E-mail, hasło. To wszystko, czego potrzebujesz, aby zapłacić lub przelać pieniądze za pośrednictwem systemu PayPal . A karta kredytowa może pozostać w Twoim portfelu.
- Nie musisz przysyłać pieniędzy na swoje konto PayPal, aby zapłacić . Wszystko, co musisz zrobić, to przypisać swoją kartę kredytową do konta PayPal , w rzeczywistości wystarczy to zrobić tylko raz, na początku.
- PayPal uznawane na całym świecie metoda płatności, bezpieczna transakcja żeton z którym do zapłaty ceny produktów w Internecie 26 rodzajów waluty.
- Dołącz do PayPal i płać łatwiej w sklepie internetowym!

Płatność gotówką przy odbiorze

W przypadku chęci rozliczenia wartości zamówienia przy odbiorze paczki należy wybrać formę płatności za pobraniem.

Skierowanie

Cenę produktów możesz również uregulować przelewem bankowym.

Metody akceptacji, opłaty akceptacyjne

Przesyłka kurierska GLS

Produkt dostarczany jest firmą kurierską GLS.

Więcej informacji można znaleźć tutaj: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzettetek-nyujtott-szolgalatasok>

Usługa kurierska DPD

Towar dostarczany jest firmą kurierską DPD. Więcej informacji: https://www.dpd.com/hu_privatugyfelek

Minimum	Maksymalny	Oplata przewozowa
2500 Ft	∞	

Data zakończenia

Ogólny termin dostawy zamówienia to maksymalnie 30 dni od potwierdzenia zamówienia .

Zastrzeżenie praw, klauzula własności

Jeśli wcześniej zamówiłeś produkt bez otrzymania go w trakcie dostawy (z wyjątkiem przypadku, w którym skorzystałeś z prawa do odstąpienia od umowy) lub Produkt nie został zwrócony sprzedawcy ze znakiem, Sprzedawca zrealizuje zamówienie po cenie zakupu i zaliczce opłacenie kosztów transportu.

Sprzedawca może wstrzymać dostawę Produktu do czasu upewnienia się, że cena Produktu została skutecznie zapłacona za pomocą elektronicznego rozwiązania płatniczego (w tym w przypadku, gdy Kupujący płaci cenę zakupu i przelicza w walucie swojego państwa członkowskiego oraz ze względu na prowizje i koszty bankowe, Sprzedawca nie otrzymuje pełnej kwoty ceny zakupu i opłaty za dostawę). Jeżeli cena Produktu nie została w całości zapłacona, Sprzedawca może wezwać Kupującego do uzupełnienia ceny zakupu.

Sprzedaż za granicę

Sprzedawca nie rozróżnia kupujących na terytorium Węgier i poza terytorium Unii Europejskiej za pomocą Serwisu. O ile niniejsze OWH nie stanowią inaczej, Sprzedawca zapewnia dostawę / odbiór zamówionych produktów na terytorium Węgier.

Postanowienia niniejszych OWU mają również zastosowanie do zakupów poza Węgrami, zgodnie z przepisami odpowiedniego rozporządzenia, konsumenta będącego obywatelem państwa członkowskiego lub mającego miejsce zamieszkania w państwie członkowskim lub przedsiębiorcę mającego siedzibę w państwie członkowskim i dokonującego zakupu lub wykorzystuje towary lub usługi w Unii Europejskiej wyłącznie do użytku końcowego. Konsument to osoba fizyczna działająca w celach niezwiązanych z jej działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą lub zawodową.

Językiem komunikacji i zakupów jest przede wszystkim język węgierski, sprzedawca nie jest zobowiązany do komunikowania się z kupującym w języku państwa członkowskiego kupującego.

Sprzedawca nie jest zobowiązany do przestrzegania lub informowania Kupującego o wymaganiach pozaumownych, takich jak etykietowanie lub wymagania branżowe, odnoszące się do danego Produktu zgodnie z prawem krajowym Państwa Członkowskiego Kupującego.

O ile Sprzedawca nie postanowi inaczej, stosuje węgierski podatek VAT do wszystkich Produktów.

Zgodnie z niniejszymi OWH Kupujący może skorzystać z przysługujących mu środków prawnych.

W przypadku korzystania z elektronicznego rozwiązania płatniczego płatność zostanie dokonana w walucie określonej przez Sprzedawcę,

Sprzedawca może wstrzymać dostawę Produktu do czasu upewnienia się, że cena Produktu i opłata za dostawę zostały pomyślnie i w pełni zapłacone za pomocą elektronicznego rozwiązania płatniczego (w tym w przypadku, gdy Kupujący prześle produkt w walucie swojego państwa członkowskiego . cena zakupu (opłata za dostawę), a ze względu na przewalutowanie oraz prowizje i koszty bankowe Sprzedający nie otrzymuje pełnej kwoty ceny zakupu). Jeżeli cena Produktu nie została w całości zapłacona, Sprzedawca może wezwać Kupującego do uzupełnienia ceny zakupu.

W celu dostarczenia Produktu Sprzedawca zapewnia również klientom spoza Węgier opcje przelewu dostępne dla klientów węgierskich.

Jeśli Kupujący może zażądać dostawy Produktu na terytorium Węgier lub na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej zgodnie z OWU, kupujący spoza Węgier może również zażądać tego za pomocą dowolnej metody dostawy wskazanej w OWU. .

Jeśli Kupujący może zgodnie z OWU zdecydować się na osobisty odbiór Produktu u Sprzedającego, kupujący spoza Węgier również może z tego skorzystać.

W przeciwnym razie Kupujący może zażądać zorganizowania dostawy Produktu za granicę na własny koszt. Klientom węgierskim nie przysługuje to prawo.

Po uiszczeniu opłaty za dostawę Sprzedawca realizuje zamówienie, jeżeli Kupujący nie uiszcza Sprzedającemu opłaty za dostawę lub nie rozwiąże własnej dostawy w uzgodnionym terminie, Sprzedawca rozwiązuje umowę i zwraca przedpłaconą cenę zakupu na Kupujący .

Informacja konsumencka na 45/2014. (II. 26.) Dekret rządu

Informacje na temat prawa konsumenta do odstąpienia od umowy dla kupującego

Jako konsument obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego. 8: 1. Zgodnie z § 1 pkt 3 kwalifikuje się tylko osoba fizyczna działająca poza zakresem swojego zawodu, samodzielnego wykonywania zawodu lub działalności gospodarczej, zatem **osoby prawne nie mogą skorzystać z prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny!** Konsument jest chroniony przez 45/2014. (II. 26.) ma prawo odstąpić bez podania przyczyny. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy

a) w przypadku umowy sprzedaży jednego produktu, aa) produktu, b) w przypadku sprzedaży kilku produktów, jeśli każdy produkt jest dostarczany w innym terminie , ostatni dostarczony produkt,

może być wykonane w terminie 14 dni od dnia otrzymania go przez konsumenta lub osobę trzecią inną niż wyznaczony przez niego przewoźnik .

Żadne z postanowień niniejszego punktu nie narusza prawa konsumenta do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy przewidzianego w tym punkcie między dniem zawarcia umowy a datą otrzymania produktu.

Jeżeli konsument złożył ofertę zawarcia umowy, przysługuje mu prawo do odstąpienia od oferty przed zawarciem umowy, co znosi obowiązek złożenia oferty obejmującej zawarcie umowy.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, skorzystanie przez konsumenta z prawa do odstąpienia od umowy lub odstąpienia od umowy

Konsument jest w 45/2014. (II. 26.) można wykonać za pomocą wyraźnego oświadczenia w tej sprawie lub korzystając z przykładowego oświadczenia, które można również pobrać ze strony internetowej.

Ważność oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy

Uznaje się, że prawo odstąpienia od umowy zostało wykonane przed upływem terminu, jeżeli oświadczenie konsumenta zostało wysłane w tym terminie. Termin realizacji to 14 dni.

Do konsumenta należy udowodnienie, że skorzystał z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym postanowieniem.

Sprzedawca zobowiązany jest potwierdzić oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od umowy na elektronicznym nośniku danych w momencie jego otrzymania.

Obowiązki Sprzedawcy w przypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta

Obowiązek sprzedawcy do zwrotu pieniędzy

Jeżeli konsument w 45/2014. (II. 26.) Dekret rządowy. 22 beta- ma przestoje zgodnie z umową, Sprzedawca zwróci w ciągu czternastu dni od powzięcia wiadomości o wycofaniu całkowitej kwoty zapłaconej przez konsumenta za wynagrodzenie, w tym wydatków poniesionych w związku z wykonaniem, takie koszty wysyłki są. Należy pamiętać, że przepis ten nie dotyczy dodatkowych kosztów poniesionych przy wyborze innego środka transportu niż najtańszy standardowy środek transportu.

Sposób zobowiązania sprzedawcy do zwrotu pieniędzy

A 45/2014. (II. 26) w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia w zgodnie z § 22 rozporządzenia rządu, Sprzedawca zobowiązany jest do zwrotu kwoty zwracane konsumentowi w taki sam sposób jak metody płatności stosowanych przez konsumenta. Za wyraźną zgodą konsumenta Sprzedawca może skorzystać ze zwrotu płatności w inny sposób, jednak Konsument nie może zostać obciążony żadnymi dodatkowymi opłatami. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z błędnie i / lub błędnie podanego przez Konsumenta numeru rachunku bankowego lub adresu pocztowego.

Dodatkowe koszty

Jeżeli konsument wyraźnie wybierze inny rodzaj transportu niż najtańszy standardowy środek transportu, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu wynikających z tego dodatkowych kosztów. W takim przypadku jesteśmy zobowiązani do zwrotu kosztów do wysokości wskazanych ogólnych stawek za wysyłkę.

Prawo do zatrzymania

Sprzedawca może wstrzymać się z zwrotem kwoty konsumentowi do czasu, gdy konsument zwróci produkt lub udowodni ponad wszelką wątpliwość, że został on zwrócony; bierze się pod uwagę wcześniejszą z dwóch dat. Nie możemy przyjąć gotówki za pobraniem lub pocztą.

W przypadku odstąpienia lub wygaśnięcia zobowiązań Konsumenta

Zwrot produktu

Jeżeli konsument w 45/2014. (II. 26.) 22. beta- dekretu. Czy odstąpienia od umowy prawidłowo, produkt jest natychmiast konieczne, ale nie później niż w terminie czternastu dni od zawiadomienia o wycofaniu się zwrócić lub przekazać do Sprzedającego przez Sprzedającego lub jego osoby upoważnionej otrzymać produkt. Zwrot uważa się za dokonany w terminie, jeżeli Konsument odeśle towar przed upływem terminu.

Ponieść bezpośrednio koszty zwrotu produktu

Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu produktu. Towar należy zwrócić na adres Sprzedawcy. Jeżeli po rozpoczęciu świadczenia konsument wypowie umowę o świadczenie usług poza lokalem przedsiębiorstwa lub zaocznie, zapłaci przedsiębiorcy wynagrodzenie proporcjonalne do usługi wykonanej do dnia zawiadomienia przedsiębiorcy. Kwota, która ma zostać zapłacona proporcjonalnie przez konsumenta, jest określana na podstawie całkowitej kwoty wynagrodzenia ustalonego w umowie, powiększonej o podatek. Jeżeli konsument udowodni, że łączna kwota w ten sposób ustalona jest nadmierna, proporcjonalną kwotę oblicza się na podstawie wartości rynkowej usług świadczonych do dnia rozwiązania umowy. Należy pamiętać, że nie jesteśmy w stanie odebrać produktu zwróconego za pobraniem lub pocztą.

Odpowiedzialność konsumenta za amortyzację

Konsument ponosi odpowiedzialność za amortyzację wynikającą z użytkowania wykraczającego poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

Z prawa odstąpienia nie można skorzystać w następujących przypadkach

Sprzedawca wyraźnie zwraca uwagę na fakt, że nie możesz skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z sekcją 29 dekretu rządowego 45/2014 (II.26.). W przypadkach, o których mowa w ust. 1:

- a. w przypadku umowy o świadczenie usługi, po wykonaniu całości usługi, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie usług za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta, a konsument przyjął do wiadomości, że traci prawo odstąpienia od umowy po wykonaniu usługi jako całość;
- b. w odniesieniu do produktu lub usługi, na których cenę lub opłatę przedsiębiorstwo rynku finansowego nie może mieć wpływu, mogą podlegać ewentualnym wahaniom w okresie przewidzianym dla wykonania prawa odstąpienia;
- c. w przypadku produktu nieprefabrykowanego, który został wyprodukowany na polecenie konsumenta lub na jego wyraźne życzenie, lub w przypadku produktu, który jest wyraźnie spersonalizowany dla konsumenta;
- d. w odniesieniu do produktów nietrwałych lub krótkotrwałych;
- e. w przypadku produktu zapieczętowanego, którego ze względów zdrowotnych lub higienicznych nie można zwrócić po otwarciu po dostarczeniu;
- f. w odniesieniu do produktu, który ze względu na swój charakter jest nierozłącznie zmieszany z innym produktem po przekazaniu;
- g. w przypadku napoju alkoholowego, którego rzeczywista wartość zależy od wahań rynkowych niezależnych od przedsiębiorcy i którego cena została uzgodniona przez strony przy zawieraniu umowy sprzedaży, ale który jest wykonywany dopiero trzydziestego dnia po jego zakończeniu;
- h. w przypadku umowy handlowej, w której przedsiębiorca odwiedza konsumenta na wyraźne żądanie konsumenta w celu wykonania pilnej naprawy lub konserwacji;
- i. w przypadku sprzedaży i zakupu zapieczętowanego nagrania audio lub wideo oraz kopii oprogramowania komputerowego, jeżeli konsument otworzył opakowanie po przekazaniu;
- j. w odniesieniu do gazet, periodyków i czasopism, innych niż umowy o prenumeratę;
- k. w przypadku zamówień udzielanych w drodze aukcji publicznej;
- l. w przypadku umowy o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, transportu, najmu samochodów, usług gastronomicznych lub rekreacyjnych, z wyjątkiem usługi mieszkaniowej, jeżeli został wyznaczony termin lub termin wykonania umowy określony w umowie;
- m. w przypadku treści cyfrowych dostarczanych na nośnikach niematerialnych, jeżeli działalność gospodarcza rozpoczęła świadczenie za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta, a konsument oświadczył jednocześnie, że po rozpoczęciu świadczenia traci prawo odstąpienia od umowy.

Gwarancja na materiały eksploatacyjne, gwarancja na produkt, gwarancja

Ta sekcja informacji dla konsumentów została przygotowana na podstawie zezwolenia zawartego w sekcji 9 (3) dekretu rządowego 45/2014 (II.26.) Na podstawie załącznika 3 do dekretu rządowego 45/2014 (II.26.).

Gwarancja na materiały eksploatacyjne

W jakich przypadkach możesz skorzystać z prawa do gwarancji na dostawy?

W przypadku nienależytego wykonania przez Sprzedawcę możesz dochodzić wobec Sprzedającego rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

Jakie masz prawa wynikające z roszczenia gwarancyjnego na materiały eksploatacyjne?

Możesz wybrać następujące roszczenia z tytułu gwarancji na materiały eksploatacyjne:

Możesz zażądać naprawy lub wymiany, chyba że spełnienie wybranego przez Ciebie zapotrzebowania jest niemożliwe lub wiązałoby się to z nieproporcjonalnymi dodatkowymi kosztami dla Sprzedawcy w przypadku spełnienia innego żądania. Jeżeli nie zażądałeś lub nie mogłeś żądać naprawy lub wymiany, możesz żądać

proporcjonalnego dostarczenia wynagrodzenia albo wada może zostać naprawiona na koszt Sprzedawcy lub naprawiona przez kogoś innego, albo - ostatecznie - odstąpić od umowy .

Możesz przenieść z wybranej dostawy rękojmię na inną, jednak koszt tego przeniesienia poniesiesz, chyba że było to uzasadnione lub podane przez Sprzedającego.

Jaki jest termin wyegzekwowania roszczenia gwarancyjnego?

Wadę należy zgłosić niezwłocznie po jej wykryciu, ale nie później niż dwa miesiące po wykryciu wady. Należy jednak pamiętać, że po upływie okresu przedawnienia wynoszącego dwa lata od wykonania umowy nie możesz już wykonywać swoich praw gwarancyjnych. Jeżeli przedmiotem umowy między konsumentem a przedsiębiorcą jest rzecz używana, strony mogą uzgodnić krótszy termin przedawnienia; w tym przypadku również nie można prawomocnie ustanowić okresu przedawnienia krótszego niż jeden rok.

Do kogo można dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji na dostawę?

Możesz dochodzić roszczeń gwarancyjnych przeciwko Sprzedawcy.

Jakie są inne warunki egzekwowania praw gwarancyjnych?

W ciągu sześciu miesięcy od wykonania nie ma innych warunków niż powiadomienie o wadzie w celu wyegzekwowania roszczenia gwarancyjnego, jeśli potwierdzisz, że produkt lub usługa zostały dostarczone przez Sprzedawcę. Jednak po sześciu miesiącach od dnia wykonania świadczenia jesteś zobowiązany udowodnić, że wada, którą rozpoznałeś, istniała już w momencie wykonania.

W przypadku produktów używanych rękojmią i rękojmia rozwijają się inaczej niż na zasadach ogólnych. W przypadku produktów używanych możemy również mówić o wadliwym wykonaniu, ale należy wziąć pod uwagę okoliczności, na podstawie których Kupujący mógł spodziewać się wystąpienia określonych wad. Z uwagi na starzenie się coraz częściej pojawiają się pewne wady, przez co nie można zakładać, że produkt używany może mieć taką samą jakość jak nowo zakupiony. Na tej podstawie Kupujący może dochodzić swoich uprawnień z tytułu rękojmi tylko za wady, które wykraczają poza wady wynikające z użytkowania i powstały niezależnie od nich. Jeżeli używany produkt ma wadę, o czym Klient kwalifikujący się jako Konsument został poinformowany przy zakupie, Usługodawca nie odpowiada za stwierdzoną wadę.

Gwarancja

W jakich przypadkach możesz skorzystać z gwarancji na produkt?

W przypadku stwierdzenia wady rzeczy ruchomej (produktu) możesz - według własnego uznania - dochodzić roszczenia gwarancyjnego lub reklamacyjnego produktu.

Jakie masz prawa wynikające z roszczenia gwarancyjnego na produkt?

W ramach roszczenia gwarancyjnego na produkt możesz żądać jedynie naprawy lub wymiany wadliwego produktu.

W jakim przypadku produkt uznaje się za wadliwy?

Produkt jest wadliwy, jeżeli nie spełnia wymagań jakościowych obowiązujących w momencie wprowadzenia do obrotu lub nie posiada właściwości określonych przez producenta.

Jaki jest termin wyegzekwowania roszczenia gwarancyjnego na produkt?

Możesz zgłosić roszczenie gwarancyjne na produkt w ciągu dwóch lat od wprowadzenia produktu do obrotu przez producenta. Po upływie tego terminu utraci to uprawnienie.

Wobec kogo i na jakich innych warunkach możesz dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji na produkt?

Możesz zgłosić roszczenie z tytułu gwarancji na produkt tylko przeciwko producentowi lub dystrybutorowi rzeczy ruchomej. Musisz udowodnić wadę produktu w przypadku reklamacji produktu.

W jakich przypadkach producent (dystrybutor) jest zwolniony z obowiązku gwarancyjnego na produkt?

Producent (dystrybutor) jest zwolniony ze swoich zobowiązań gwarancyjnych tylko wtedy, gdy może udowodnić, że:

- produkt nie został wyprodukowany ani wprowadzony do obrotu w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, lub
- wada nie była rozpoznawalna w świetle stanu techniki w momencie wprowadzenia do obrotu lub
- wada produktu wynika ze stosowania ustawodawstwa lub obowiązkowego urzędowego przepisu.

Wystarczy, że producent (dystrybutor) udowodni powód zwolnienia.

Należy pamiętać, że z powodu tego samego błędu nie można jednocześnie ubiegać się o gwarancję na produkt i gwarancję na produkt. Jeśli jednak roszczenie gwarancyjne na produkt zostanie pomyślnie wyegzekwowane, możesz dochodzić roszczenia gwarancyjnego przeciwko producentowi na wymieniony produkt lub naprawioną część.

Gwarancja

W jakich przypadkach możesz skorzystać z uprawnień gwarancyjnych?

151/2003 w sprawie obowiązkowej gwarancji na niektóre trwałe dobra konsumpcyjne. (IX. 22.) Rządu, Sprzedający jest zobowiązany do udzielenia gwarancji na nowe trwałe dobra konsumpcyjne wymienione w Załączniku 1 do Rozporządzenia (np. artykuły techniczne, narzędzia, maszyny), a także na ich akcesoria i komponenty w ramach zakres w nim określony (dalej - w tym miejscu - łącznie zwane towarem konsumpcyjnym).

Jakie masz uprawnienia z tytułu gwarancji i w jakim okresie?

Prawa gwarancyjne

Kupującemu przysługuje 151/2003. (IX. 22.) na podstawie Dekretu Rządowego, co do zasady, w przypadkach wymienionych w rozdziale „Zasady rozpatrywania roszczeń gwarancyjnych”, może on żądać wymiany i zwrotu pieniędzy jako roszczenie gwarancyjne przeciwko Sprzedającemu.

Kupujący może według własnego uznania zgłosić żądanie naprawy bezpośrednio w siedzibie Sprzedającego, dowolnym lokalu, oddziale oraz w serwisie napraw wskazanym przez Sprzedającego w karcie gwarancyjnej.

Termin walidacji

Roszczenie gwarancyjne można dochodzić w okresie gwarancyjnym, okres gwarancji to 151/2003. (IX. 22.) zgodnie z dekretem rządu:

- a. Jeden rok w przypadku ceny sprzedaży sięgającej 10 000 HUF, ale nieprzekraczającej 100 000 HUF,
- b. Dwa lata w przypadku ceny sprzedaży przekraczającej 100 000 HUF, ale nieprzekraczającej 250 000 HUF,
- c. Trzy lata powyżej ceny sprzedaży 250 000 HUF.

Niedotrzymanie tych terminów będzie skutkowało przepadkiem, jednakże w przypadku naprawy produktu konsumenckiego okres gwarancji zostanie przedłużony od dnia dostarczenia produktu do naprawy do czasu, w którym Klient nie był w stanie używać produktu konsumenckiego zgodnie z przeznaczeniem.

Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą wydania towaru konsumpcyjnego Kupującemu lub w przypadku uruchomienia przez Sprzedawcę lub jego przedstawiciela - z dniem odbioru.

Jeżeli Kupujący odda towar konsumpcyjny do użytku po upływie ponad sześciu miesięcy od dostawy, za datę rozpoczęcia okresu gwarancyjnego przyjmuje się dzień dostawy towaru konsumpcyjnego.

Zasady obsługi roszczeń gwarancyjnych

Podczas obsługi naprawy Sprzedawca musi dołożyć starań, aby dokonać naprawy w ciągu 15 dni. Termin naprawy rozpoczyna się w momencie otrzymania towaru konsumpcyjnego.

Jeżeli czas trwania naprawy lub wymiany przekroczy piętnaście dni, Sprzedający poinformuje Kupującego o przewidywanym czasie trwania naprawy lub wymiany.

Jeżeli przy pierwszej naprawie produktu konsumenckiego w okresie gwarancyjnym Sprzedawca stwierdzi, że produkt konsumencki nie podlega naprawie, Sprzedawca wymieni produkt konsumencki w terminie ośmiu dni, chyba że kupujący postanowi inaczej. Jeżeli wymiana towaru konsumpcyjnego nie jest możliwa, Sprzedawca zobowiązany jest do zwrotu kupującemu ceny zakupu w ciągu ośmiu dni na fakturze lub paragonie wystawionym przez konsumenta, potwierdzającym zapłatę za towar konsumpcyjny.

Akceptując OWU Kupujący wyraża zgodę na to, że informacje mogą być mu przekazane drogą elektroniczną lub w inny sposób odpowiedni do potwierdzenia odbioru przez Kupującego.

Jeżeli Sprzedawca nie jest w stanie naprawić towaru konsumpcyjnego w ciągu 30 dni:

- jeżeli Kupujący wyraził na to zgodę, naprawa może zostać mu wykonana w późniejszym terminie lub
- jeżeli Kupujący nie wyraża zgody na późniejszą naprawę lub nie złożył stosownego oświadczenia, towar konsumpcyjny należy wymienić w ciągu ośmiu dni po upływie trzydziestu dni, lub
- jeżeli Kupujący nie wyraża zgody na późniejszą naprawę lub nie podał w związku z tym informacji, ale nie ma możliwości wymiany towaru konsumpcyjnego, cena sprzedaży na fakturze lub paragonie konsumenckim musi zostać zwrócona w ciągu ośmiu dni od nieudany okres trzydziestodniowy.

W przypadku czwartej awarii towaru konsumenckiego Kupującemu przysługuje:

- skontaktować się ze Sprzedawcą w celu naprawy lub
- zamiast konieczności sprostowania ustawa V z 2013 r. Kodeks Cywilny 6: 159. § (2) b) zażądać od Sprzedającego proporcjonalnej dostawy ceny zakupu, lub
- zamiast konieczności sprostowania ustawa V z 2013 r. Kodeks Cywilny 6: 159. § (2) b) naprawy towaru konsumpcyjnego na koszt Sprzedawcy lub zlecenia jego naprawy przez innego, lub
- jeżeli Kupujący nie skorzysta z tych uprawnień (naprawa, obniżenie ceny i inne naprawy na koszt Sprzedawcy) lub ich nie zadeklaruje, należy w ciągu 8 dni wymienić towar konsumpcyjny, jeżeli wymiana towaru konsumpcyjnego nie jest możliwa, na koncie produktu konsumenckiego lub cena sprzedaży na paragonie musi zostać mu zwrócona w ciągu ośmiu dni.

Wyjątki

Wymogi zawarte w „Zasadach obsługi roszczeń gwarancyjnych” nie dotyczą rowerów elektrycznych, skuterów elektrycznych, quadów, motocykli, motorowerów, samochodów, samochodów kempingowych, przyczep kempingowych, przyczep kempingowych, przyczep i motorówek.

Jednak również w przypadku tych produktów Sprzedawca zobowiązany jest dołożyć starań, aby zgłoszenie naprawy nastąpiło w ciągu 15 dni.

Jeżeli czas trwania naprawy lub wymiany przekroczy piętnaście dni, Sprzedający poinformuje Kupującego o przewidywanym czasie trwania naprawy lub wymiany.

Co ma wspólnego gwarancja z innymi prawami gwarancyjnymi?

Gwarancja jest ważna oprócz uprawnień gwarancyjnych (gwarancja na produkt i akcesoria), podstawowa różnica między ogólnymi uprawnieniami gwarancyjnymi a gwarancją polega na tym, że ciężar dowodu jest korzystniejszy dla konsumenta w przypadku gwarancji. Materiały eksploatacyjne ze stałym połączeniem, które podlegają obowiązkowej gwarancji zgodnie z dekretem rządowym 151/2003 lub które ważą więcej niż 10 kg lub których nie można przewozić jako opakowanie ręczne w pojazdach transportu publicznego, z wyjątkiem pojazdów, muszą być naprawione w miejscu operacji. Jeżeli naprawa nie może być wykonana w miejscu eksploatacji, demontaż i montaż, a także transport i zwrot zostaną zapewnione przez firmę lub, w przypadku bezpośredniego zgłoszenia naprawy, przez serwis naprawczy. Zobowiązanie sprzedawcy w okresie obowiązywania gwarancji nie może zawierać warunków dla konsumenta bardziej niekorzystnych niż uprawnienia gwarantowane przepisami gwarancji obowiązkowej. Na późniejszym etapie jednak warunki dobrowolnej rękojmi mogą być dowolnie ustalane, jednakże rękojmia w tym przypadku nie może wpływać na istnienie uprawnień konsumenta wynikających z przepisów prawa, w tym gwarancji dostaw.

Żądanie wymiany w ciągu trzech dni roboczych

W przypadku sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego obowiązuje również instytucja zgłoszenia wymiany w ciągu trzech dni roboczych. Żądania wymiany w ciągu trzech dni roboczych zostały złożone zgodnie z 151/2003. (IX. 22.) może być egzekwowane w przypadku nowych dóbr konsumpcyjnych trwałego użytku, zgodnie z którym jeśli ktoś w ciągu 3 dni roboczych potwierdzi instytucję żądania wymiany, to sprzedawca musi to zinterpretować w ten sposób, że towar był już wadliwy na czas sprzedaży i musisz wymienić produkt bez zbędnych ceregieli.

Kiedy sprzedawca zostaje zwolniony z obowiązku gwarancyjnego?

Sprzedawca jest zwolniony z rękojmi tylko wtedy, gdy udowodni, że przyczyna wady powstała po wykonaniu.

Należy pamiętać, że z powodu tej samej wady nie można jednocześnie dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji lub rękojmi i roszczeń gwarancyjnych, w przeciwnym razie niezależnie od uprawnień gwarancyjnych przysługują Państwu uprawnienia z tytułu rękojmi.